



 **厦门集装箱码头集团有限公司**  
XIAMEN CONTAINER TERMINAL GROUP CO.,LTD.

# 厦门集装箱码头集团有限公司

## 二〇二二年度社会责任报告

二〇二三年四月

# 前言

## 报告说明

《厦门集装箱码头集团有限公司 2022 年度社会责任报告》是公司第七次发布的年度社会责任报告。本报告旨在真实反映公司 2022 年度企业社会责任的实践与发展，主要从企业社会责任相关的各个角度阐述公司一年来在公司治理、市场责任、社会责任、环保责任及安全生产等方面的工作。

本报告发布时间为 2023 年 4 月 30 日。

## 报告可靠性保证

本公司经营管理层保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

## 报告范围

本报告以厦门集装箱码头集团有限公司为主体部分，包含公司下属成员企业。

本报告时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

## 报告编制原则

本报告参考《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 4.0）》（2018 年）等文件进行编制，同时突出厦门集装箱码头集团有限公司的企业特点和行业特色。

## 报告数据说明

本报告披露的财务数据来自公司财务报告，其他数据来自公司内部统计。  
本报告中所涉及货币金额以人民币作为计价货币，特别说明的除外。

## 报告发布形式

本报告以网络版形式发布，可登陆本公司主页 <http://www.xctg.com.cn/> 查阅。

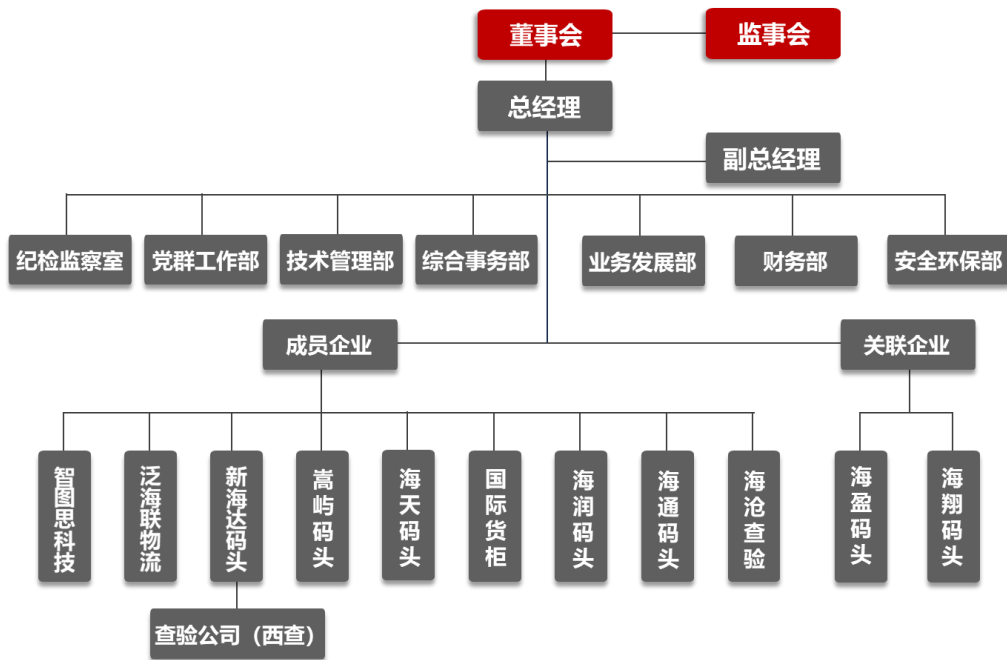
## 目录

一、 公司概况 .....	4
(一) 公司简介 .....	4
(二) 企业理念与社会责任体系 .....	5
(三) 2022 年公司荣誉 .....	5
二、 精细化企业管理 .....	6
(一) 制度化建设，规范化运作 .....	6
(二) 疫情防控和安全生产管理 .....	8
(三) 廉政建设 .....	9
(四) 成本管控 .....	9
三、 诚信沟通，创新发展 .....	11
(一) 2022 年主要经营业绩 .....	11
(二) 携手合作，搭建共赢平台 .....	12
四、 升级改造，构建“绿色智慧港口” .....	14
(一) 全面践行“绿色发展”理念 .....	14
(二) 构建“智慧港口”，打造科技创新“孵化器” .....	14
五、 公益责任促和谐 .....	15
(一) 助力区域经济发展 .....	15
(二) 以人为本，提升幸福指数 .....	16
(三) 公益慈善，关爱社会 .....	17
六、 结语 .....	18

# 一、公司概况

## (一) 公司简介

厦门集装箱码头集团有限公司（以下简称“集装箱集团”或“公司”）于2013年12月13日正式工商注册成立，是厦门港务控股集团有限公司旗下专业从事集装箱码头运营的子集团成员企业。公司积累丰富的从事集装箱港口业务的经验，致力于成为对接经济腹地网络与全球航运体系的现代集装箱港口综合物流服务平台，是福建省港口的龙头企业。经过多轮次的资产优化，集装箱集团目前形成厦门国际港务持 99.45%，厦门港务物流持 0.55% 的股权结构，截至2022年年底，公司净资产超过 86 亿元，总运营资产超过 124 亿元。



如上图所示，集装箱集团及其下属成员企业以及受厦门港务控股集团委托负责运营的港口岸线资源涵盖厦门港 10 万吨级以上的 31 个泊位及福州马尾港 1 个集装箱泊位，岸线总长 8698 米，桥吊 70 台，可接泊 20 万吨超大型集装箱船舶，年通过能力超过 1000 万标箱，占厦门全港能力的 3/4 以上。通过多轮次的资源调配与布局优化提升，集装箱集团形成了集团公司、职能部门、成员企业“三位一体”的集团化运营管理与组织架构体系。

## （二） 企业理念与社会责任体系

### 1. 公司理念与核心价值观

集装箱集团因港而兴，在厦门港蓬勃发展的四十年里，镌刻着集装箱集团的过去、现在和未来，我们融合提炼既富有港口企业传统精神又符合国家“十四五”（2021-2025）规划发展趋势的企业理念，明确公司的企业使命、理念与核心价值观：

- **核心价值观：相来相往、传递梦想**
- **企业使命：繁荣港口经济，促进贸易发展，提升生活品质**
- **企业精神：责任、合作、学习、成长**
- **企业愿景：致力于成为对接经济腹地网络与全球航运体系的现代集装箱港口综合物流服务平台**
- **管理理念：以人为本、绩效导向**
- **服务理念：服务，创造未来.....**

### 2. 公司社会责任体系

公司现行的社会责任体系包括：明晰的企业战略，完善的公司治理，稳健成长的经营业绩，关注并力求满足的各利益相关者需求，不断提升的环境保护与安全生产管理，扎实推进的绿色港口与智慧港口建设，积极的公益慈善、人文关怀与员工队伍建设等，上述与可持续发展紧密相关的要素已被全面贯穿到公司日常生产经营当中。

## （三） 2022 年公司荣誉

2022 年集装箱集团、成员企业、班组及个人获得省市乃至国家级多项荣誉：

### 1. 公司荣誉

- 集装箱集团荣获“2021 年福建省劳动和技能竞赛示范单位”、第十九届“金轮杯”中国货运业服务质量跟踪调查“用户满意的集装箱码头”、

“2022-2024 年度厦门市技术先进型服务企业”、“厦门港守信港航企业”、自贸区厦门片区“2021 年度纳税大户”等荣誉称号。

- 海天分公司荣获厦门市“无烟单位”称号、东渡出入境边防检查站“2022 年度口岸通关信誉单位”等荣誉称号。
- 嵩屿码头荣获“AAAA 物流企业”、“2021 年度纳税大户”、“AA 级厦门港守信港航企业”、“2021 年度全员精益最佳践行码头”、“2021 年度口岸管控先进单位”等荣誉称号。
- 国际货柜码头荣获“AAAA 物流企业”、“AA 级厦门港守信港航企业”、“2021 年度口岸管控先进单位”等荣誉称号。
- 新海达码头荣获“2022 年内贸箱吞吐量超 130 万标箱码头”、“2022 年中国港口桥吊作业效率平均每台时超 30 自然箱集装箱码头”、“2022 年度安全服务优秀码头会员”、“AA 级厦门港守信港航企业”等荣誉称号。
- 海盈码头荣获福州市“福州港边检诚信管理优质企业”荣誉称号。

## 2. 集体荣誉

- 公司获评福建省工人先锋号 2 个（海天分公司操作部龙门吊班组、海天分公司操作部桥吊班组）、获评厦门市“五一先锋号”优胜集体 3 个（海天分公司桥吊维修班组、海天分公司安保班组、海润公司海通工程班组）。

## 3. 个人荣誉

- 公司获评福建省五一劳动奖章 4 人（吴岩松、冯森滨、钟开广、郑王辉）、获评福建省金牌工人 12 人、冯鸿昌获评厦门经济特区建设 40 周年模范人物；沈雅玲家庭获评全国五好家庭；郑王辉获评福建省职工职业道德建设标兵个人；王晓华获评厦门行业（数字）工匠。

## 二、精细化企业管理

### （一）制度化建设，规范化运作

集装箱集团通过切实履行董事会、监事会和管理层的职权、职责，形成了权责明确、协调运转和管理科学的公司法人治理结构，持续完善港口现代企业制度体系，优化企业所有者与企业经营者之间的委托代理机制，为企业运行机制的提升创造了科学制度与先进体制的双重保证，促使企业的经营管理更贴近市场化竞争的需求，提升企业的管理竞争优势。

## **1. 发挥党建引领，完善集团化管控体系建设**

2022 年公司充分发挥党建引领、保障作用，不断深化集团化管控体系建设，提升企业管理实力与执行力，以制度化建设、规范化管理为着力点，将“建章立制”作为内部管理能力提升的重要基石与保障。本年度印发《厦门集装箱码头集团有限公司“三重一大”决策制度》《贯彻落实“提高效率、提升效能、提增效益”行动工作方案》等，推动企业管理“制之有衡，行之有度”，带领企业积极融入“海上福建”建设，全方位推动公司高质量发展超越。

2022 年公司深化党组织的全面领导，充分发挥党建在国有企业改革中的“压舱石”和“动力源”作用，为公司实现高质量发展提供坚强的组织保证。坚持党的全面领导，贯彻学习党的二十大报告，深刻领会报告精神，将二十大精神贯彻落实到工作各方面、全过程。全面推行经理层任期制，与 28 位经理层人员签订三书，激励广大干部新时代新担当新作为。

## **2. 董事会、监事会运作**

根据《中华人民共和国公司法》《公司章程》等法律法规和相关文件规定，公司成立之初便建立了以董事会、监事会为基础的法人治理结构，明确了董事会、监事会和经营层在决策、监督、执行等方面的职责、权限、程序以及应履行的义务，形成了决策机构、监督机构和经营机构科学分工，各司其职，有效制衡的治理结构；2021 年，结合股东方股权转让安排，公司依法调整组织结构，重新制订

《公司章程》，设立股东会、设立职工董事并召开职工代表选举产生职工董事，进一步完善企业现代法人治理结构。

2022年，公司董事会通过现场、通讯等方式表决审议通过18项重大决策事项，股东会审议通过6项重大决策事项，因应公司股东厦门国际港务股份有限公司完成私有化，公司及时修改《公司章程》相关条款，有效保障公司经营决策的合法、合规，董事会、股东会审议通过事项均得到及时有效的贯彻执行。此外，公司制定《投资企业董监事管理办法》《投资企业董监事履职评价办法》，提高董监事履职成效；组织开展董事会向经理层授权工作，根据股东方股权转让工作安排，及时完成相关成员企业的董事、监事变更工作，提升董事会工作的制度化、规范化管理水平。

## **(二) 疫情防控和安全生产管理**

### **1. 强化疫情防控，确保企业不间断运转**

2022年，新冠疫情在全球高位蔓延，公司强化高风险岗位人员闭环管理、船岸界面、冷链查验等重点环节管控；密切关注疫情发展态势与政府发布的疫情防控文件和要求，第一时间对文件和管控措施的变化情况进行梳理并及时跟进落实。

在疫情期间外贸船舶船员换班困难的大环境下，公司主动承担社会责任，在确保严格防疫前提下，累计处置确诊船舶24艘次，转运新冠肺炎阳性船员55人次。严格落实港口高风险岗位人员“N+7+7”闭环管理，集中居住点入住累计3018人次、集中酒店隔离转运2767人次。严格落实疫苗接种，公司员工100%完成疫苗接种。加大疫情防控设备设施投入和防疫物资保障，新购防疫箱9座，建设码头防疫监控中心，累计投入防疫资金约3300万元。

### **2. 构建严密安全责任体系**

围绕安全管理的年度总目标，公司认真贯彻安全发展理念，强化主体责任，构建更加严密的安全责任体系，通过深化定期安全检查机制，开展基层安全工作



质量检查，强化隐患排查治理和重大危险源管理，防范重大事故的发生，不断提高企业安全管理的成效，做到守土有责、守土尽责、各尽其责。公司 2022 年疫情防控与安全环保形势总体平稳向好，实现零事故（一般 4 级及以上）、零疫情、零事件、零处罚和事故次数、事故损失双下降的工作目标。

2022 年，公司集中力量攻坚安全重难点问题，整治取得明显成效。严格落实属地管理和安全生产责任制，进一步梳理安全生产管理规章制度，共制、修订安全管理制度、操作规程、应急预案 185 件，签订责任状和安全承诺书共 2700 余份。同时加大安全科技投入和应用，推广智能 AI 安全识别技术、安全可视化平台、等科技手段在一线生产安全管控中的应用，打造智慧安全型企业。

为满足危险货物作业需求，公司启动海天、嵩屿、货柜三个冷危场项目建设，于 2022 年 4 月竣工验收并取得港口危险货物作业附证，正式具备冷危箱堆存作业能力。同时针对危险货物作业中的安全风险，公司扎实开展危险化学品安全“百日攻坚”专项检查行动，严格落实危险货物分类隔离和限期限量堆存，落实从业人员资质检查、装卸监护、运输监管、喷淋降温 and 防雷防静电等措施。2022 年，公司旗下五家危货码头共安全作业危货集装箱 3 万余标箱，同比增长 38%；其中锂电池作业量为 1.2 万标箱，同比增长 46%。

### （三） 廉政建设

作为国有控股企业，集装箱集团高度重视党风廉政建设和反腐败工作，公司纪委根据上级纪委的总体工作部署，结合公司实际将党风廉政建设和反腐败工作的具体要求贯穿于公司的日常工作中，确保党风廉政建设和反腐败工作的各项部署落到实处。

2022 年，公司加强廉政教育质效，提升廉政教育渗透力。积极开展廉洁文化宣传教育月系列活动，举办学习党的二十大精神暨党风廉政建设专题培训班，在企业内部营造思廉、倡廉、行廉的浓厚廉洁氛围，共开展党风廉政教育

225 场，受教育人数近 7500 人次。深化开展监督检查，把握政治生态和经营环境“重点”。针对企业经营管理重点领域开展“1+X”专项监督检查 97 家次、疫情防控监督检查 111 次，各级纪检监察机构参与日常采购招标项目监督 406 次。结合“三提三效”行动部署，扎实推动作风建设深入开展。持续开展落实中央八项规定精神的专项检查，持续推进“不敢腐、不能腐、不想腐”建设。

公司系统推进廉洁风险防控体系建设。高度重视廉洁风险防控工作，建立健全本企业《廉洁风险防控手册》，并针对性地开展宣贯和教育。建立廉政档案，把好选人用人政治关、廉洁关。建立健全中层管理人员及职业经理人廉政档案，落实“第一种形态”谈话工作，开展廉政谈心谈话及倾向性、苗头性问题的廉政提醒谈话等共 182 人次，严防“带病提拔”、“带病上岗”，回复选人用人、评优评先党风廉政意见 251 人次。

2022 年，公司没有发生腐败刑事案件，没有发生员工群体性事件，劳动关系和谐稳定，树立良好的企业形象。

#### **（四） 成本管控**

2022 年，公司深入推进成本管控措施，积极优化融资渠道，推动企业健康发展，开展税务减免申报，进一步节约企业的运营成本，通过深入对国家政策法规的解析与运用，积极争取技术先进型服务企业所得税优惠等多项政府财政补贴和奖励，为企业经营发展减负。

2022 年，应对持续承压的经济形势，公司持续挖掘降本潜力，推行精细化管理。深化对标管理体系，对主要财务指标、成本指标、服务指标、安全指标等方面进行对标分析，逐一落实整改。受疫情影响，部分应收账款回款速度减缓，公司主动建立沟通渠道，加强重点客户跟踪，有效控制财务风险。2022 年应收账款余额同比下降 5.3%，应收账款周转天数同比减少 2 天，管理成效显著。

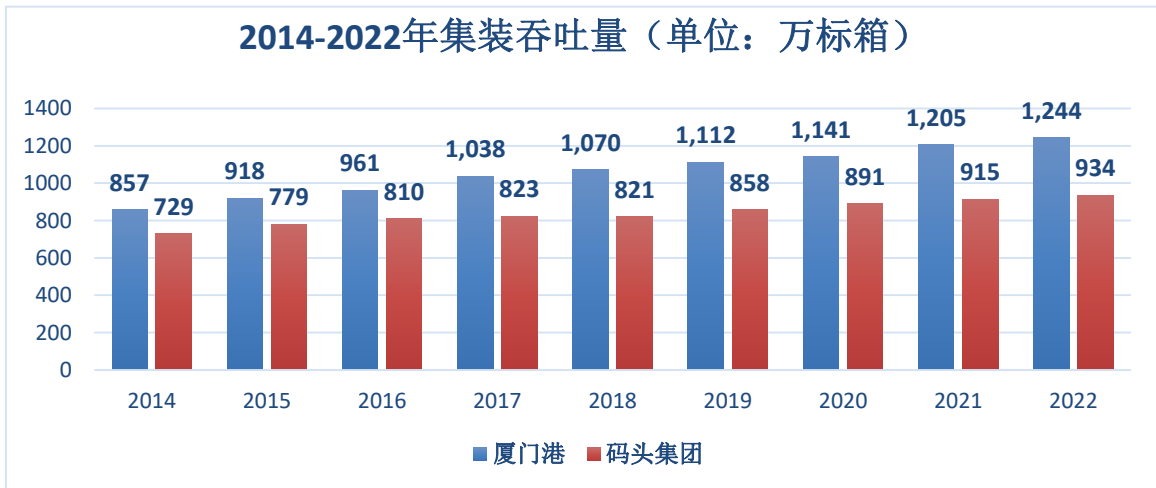
### 三、诚信沟通，创新发展

作为厦门港集装箱业务的中坚力量，集装箱集团的持续、健康、稳定发展，关系到公司乃至关联行业数以万计员工生活保障与品质提升，更关系到以打造海上丝绸之路“核心港”和构建国际集装箱航运“干线港”为目标的厦门国际航运中心的建设，以及厦门现代千亿物流业的蓬勃发展。

2022年，公司积极响应习总书记“努力打造世界一流的智慧港口、绿色港口”重要指示，以党的二十大提出的“高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务”为战略指引，继续深化福建省委、省政府加快建设数字福建、海上福建的重大决策部署，实践“大港、强港、母港”战略，提升客户服务品质，打造公司核心竞争力，持续提升盈利水平，奋力谱写率先实现社会主义现代化厦门港口新篇章。

#### （一）2022年主要经营业绩

2022年，厦门港克服新冠疫情所引发的宏观经济冲击及外部因素导致的困境，积极外拓源头、内挖潜力，营商服务持续优化、创新驱动不断增强，超额完成2022年度生产目标，全年累计完成集装箱吞吐量1244万标箱，同比增长3.2%，创历史新高，实现了箱量的稳定增长，连续多年超越高雄港，巩固了厦门港在全球集装箱港口中的大港、强港的地位。



2022年，依托“丝路海运”为代表的“一带一路”国家宏观战略继续“走深、走实”，公司不断完善全球航线布局、优化营商环境与提升服务品质、创新业务模式与积极腹地开拓，不断推进现代化、国际化“强港”建设。2022年集装箱集团完成集装箱吞吐量933.85万标箱，对全港集装箱吞吐量的贡献度75%，展现出持续的、稳健的市场竞争力与盈利能力。

## **(二) 携手合作，搭建共赢平台**

公司积极发挥厦门港作为国际航运中心、综合交通枢纽、国际集装箱干线港、世界航运节点等诸多优势，弘扬“相来相往，传递梦想”的企业核心价值观，在市场中谋发展、树口碑，认真履行公司的市场责任，积极构建“港口生态圈”，探索构建港口集装箱产业集群，强化辐射力和集聚力，打造行业“金字品牌”，持续推动厦门港的国际化进程，保持厦门港高质量的发展势头。

### **1. 提升服务体验，构建核心竞争力**

2022年，公司积极响应国家改善营商环境政策要求，持续优化服务环境，提升服务品质。面对疫情影响叠加船期紊乱等不利因素的冲击，公司强化生产统筹职责，合理分配生产资源，有效纾解船舶集中抵港问题。成立组织流程优化小组，开展专项课题研究，为提高生产效率决策提供辅助分析。通过积极主动的服务提升举措，将码头生产效率维持在较高水平。2022年我司在马士基远东区港口综合达标率排名大幅提升，位列第三，其中嵩屿码头排名第一，获第十九届金轮杯“用户满意的集装箱码头”荣誉。

公司不断夯实“硬件大港、服务强港”策略，公司推动拖车预约交提箱平台落地，5个成员企业均已上线拖车进出场预约功能，拖车提卸箱服务时间为18.9分钟，同比缩短2.6分钟，拖车服务效率明显提升。为继续提升服务能力保障质量，2022年公司通过多项新设备采购决议，2023年将陆续到货，预计未来的港口生产能力和服务水平都将得到明显扩容和提升。

## 2. 深耕市场，深化布局

公司深入探索企业高质量发展，持续创新业务模式、积极开展“走出去”营销策略。围绕国家“海上丝绸之路”的发展战略，深耕市场，优化航线与业务布局，提升厦门港全球航线的覆盖面、航线密度和交货期，致力于将厦门港打造成全球航线网络布局的重要节点。

公司积极强化总部和属地营销，加强与船东、货主、物流企业的业务联系，深化与马士基、新海丰等航商的集装箱航运母港战略，全年分别实现 18%和 8%的增长幅度。强化与口岸、代理单位协同，积极争取加班船、整船换载等非固定航线业务共计 276 艘次，58 万标箱。全力提升宁德时代等重点客户服务质量，宁德时代全年锂电池出口 1.5 万标箱，同比增长 67%。

2022 年，公司继续为做大做强厦门国际航运中心保驾护航，持续完善全球航线网络，共争取到 26 条外贸新航线靠泊（其中 RCEP 航线 17 条），持续优化国际中转路径，全年国际中转业务完成 92 万标箱，同比增长 7%。重点挖掘潮汕货源，汕头线实现大幅增长，比增约 37%。2022 年公司内外贸航线共计 147 条，其中内贸 29 条、外贸 118 条，通达全球 53 个国家的 149 个港口，助力厦门国际枢纽港地位进一步稳固。

2022 年，公司积极推动口岸冷链服务质量提升，争取到厦门口岸指定品类水果海关“绿色通道”服务便利化支持。积极推动潮州小红山码头内支线和水路运抵业务开展，11 月潮州外贸支线顺利首航。构建厦门港跨境电商海运快捷通道，6 月起打造“跨境电商专用泊位”，提供泊位直靠、效率保障等多项便民服务，全年电商快航运行 22 个航次。

2022 年，公司强化“海陆双向、以货引流”的业务拓展策略，省外货源和海铁联运业务拓展成效显著。全年省外腹地货源箱量完成 1.9 万标箱，同比增长 14%；海铁联运重箱完成 3.6 万标箱，同比增长 55%。此外继续深化漳州粮食散

改集、海铁联运业务向全面“公转水”推进，优化厦泉“海上巴士”通道，实现常态化营运。

## **四、升级改造，构建“绿色智慧港口”**

实现港口和城市的有机融合、协调发展，是集装箱集团探索高质量发展道路的不懈努力方向。公司在增强服务能力、提升服务品质的同时，强化大局意识、全局意识与创新意识，持续加大对港口建设与港口综合竞争力提升的投入，打造绿色智慧的生态港口。

### **（一）全面践行“绿色发展”理念**

“绿水青山就是金山银山”，厦门不仅是重要的港口城市，更是景色宜人的旅游会展城市，保护厦门的碧海蓝天是集装箱集团一以贯之的企业社会责任之一。公司积极建设“绿色港口”，探索资源节约、环境友好的可持续发展之路。

2022年，公司继续致力于构建清洁低碳、绿色环保的港口用能体系，积极践行习近平生态文明思想、落实设备电动化策略，打造绿色作业线。新投用电动拖车53台、电动堆高机8台、IGV44台、电动叉车10部；完成龙门吊电池转场改造13台、能量回馈改造24台。深化低压岸电建设，做到应接尽接，全年完成低压岸电接驳3865艘次、接驳电量23万度，同比增长218%和132%，覆盖率实现大幅度提升。公司可比综合单箱能耗21.62吨标煤/万TEU，下降9.76%，节约能源1851.61吨标煤，减少二氧化碳排放2895吨。

2022年，公司发布了《厦门集装箱码头集团绿色低碳发展规划(2022-2027)》，明确2025年、2027年绿色低碳发展目标，提出了主要任务和保障措施，为公司的绿色低碳发展指明方向；对树立行业绿色低碳发展典范，提升国际影响力，实现公司高质量发展起到指导作用。

### **（二）构建“智慧港口”，打造科技创新“孵化器”**

智慧信息服务已经成为港口转型升级的重要“驱动器”之一。公司高度重视

企业信息化、智能化的建设升级与创新探索，构建“智慧港口”，拓宽物流服务综合平台，引导服务向线上、向后台延伸，扎实推进“企业管理信息化，设备操作自动化，生产运作智能化、资源管理数据化、安全智能管理，客户服务线上化”系统工程，精准度与品质。

2022年，公司深入推进智能化码头建设，打造港口智能化示范标杆，海润码头全智能化改造项目1月20日实现试投产，持续优化作业效率，已达到预期目标，龙门吊、IGV常态化接入5G无线网络作业，可靠率达到99.999%。IGV一期经过作业测试，已经累计作业超过1.5万TEU，二期38台IGV也已开展测试调整，计划于2023年投入生产试运行。

公司持续推进集团版智能TOS系统的自主研发，着力解决集装箱集团下属码头TOS系统各不相同、协作困难，满足未来海沧港区一体化运营及码头智能化操作需要。目前，TOS系统已在海润码头、国际货柜码头上线运行，下一步将在海天码头、嵩屿码头推广使用

2022年，公司强化智慧港口顶层设计，开展智慧港口建设规划编制，前期调研已完成，拟进入实施阶段。技术转换成果丰硕，获得1项发明专利、取得等8项实用新型专利，取得计算机软著3个。

## **五、公益责任促和谐**

企业是社会的企业，企业的发展离不开社会的支持。集装箱集团在追求经济效益，实现自身发展的同时，把为创造社会繁荣作为履行社会责任的一种承诺，不仅以自身的发展影响并带动地方经济的发展，更主动履行承担了与自身能力水平相适应的社会责任，在精准扶贫、爱心助学、公益慈善、促进就业、人文交流、关注弱势群体等方面积极作为。

### **(一) 助力区域经济发展**

公司自成立以来，坚持合法经营，诚实纳税。伴随着公司的稳步经营与发

展，不仅为股东持续创造投资回报，也为区域经济发展、员工、客户、合作伙伴、社区群众及其他利益相关者谋求福祉。2022年公司在厦门市纳税约1.94亿元，持续为社会经济发展做出了应有贡献。公司与分包协作企业维持稳固的合作关系，根据初步统计，通过业务外包协作模式，公司每年间接对外提供约2400个稳定的劳动就业岗位，随着公司运营的平稳发展与合作的深入，各合作企业员工的福利与待遇得到有效的保障与提升。

## **(二) 以人为本，提升幸福指数**

公司坚持“以人为本、赋能提升”的管理理念，高度重视员工职业生涯发展规划及幸福指数的提升，致力于为员工提供安全、健康、受尊重的工作环境，提供专业的培训教育、完善的绩效薪酬制度、开明的沟通渠道和理想的发展空间，激发员工的工作热情和创新精神。公司通过职业健康安全管理体系认证，五大体系建设完备，为员工职业健康提供科学、有效的制度性管理保障。

公司将优秀的企业文化与人才梯队建设视作企业发展的无形资产，以“冯鸿昌工作室”为培训基地，结合党建、团建、工会及班组建设活动，全面推进企业文化建作，尊重员工、尊重人才。公司严格依法按时足额给员工缴纳“五险一金”，为员工购买雇主责任险和补充医疗保险。落实员工健康计划，组织年度体检、布置防暑降温、保障劳保用品。重视困难职工帮扶工作，为职工办理困难补助金、专项慰问金等。

### **1. 创新人才发展通道，探索市场化人才管理机制**

2022年，公司充分发挥教育培训中心的职能作用，深化公司与成员企业“统筹规划、分类管理”的培训管理模式，开展多层次、多渠道、全方位的培训管理，公司及各成员企业共计组织各类培训五百余场次，参训总计2.3万人次，人均培训时长43小时。启动第四期“优才计划”培训班，开展行业发展、管理知识和专业技能等系列课程培训；赋能管理干部，开展“卓越领导力与团队管理”培训，



提升公司中层管理人员领导力和团队管理能力；依托冯鸿昌工作室孵化高技能人才，打造复合型、专业型、应用型三支人才队伍。

2022年，公司不断深入人力资源共享服务中心作为人力资源咨询专家、业务伙伴、人力行政事务三位一体平台机构的构建，提升人力资源使用效率，促进人才有序流动、各尽其能。开展薪酬调配与薪酬分配体系优化，制定发布《工资总额管理办法》，完善工资总额统筹调配管理机制。制定发布《成员企业薪酬制度指导意见》，规范各成员企业薪酬管理，逐步实现薪酬制度一体化。制订《总部薪酬管理制度》，建立公平合理并具有适度弹性的薪酬体系，激发企业员工活力。拟定2022年一体化薪酬调配方案，薪酬向一线工人倾斜，逐步缩小一体化相关岗位的工资差距。

## **2. 打造品牌形象，展现员工风采**

2022年，公司在确保疫情防控安全的前提下，以周年庆系列活动、职业技能竞赛为载体，以文艺汇演、花艺、趣味运动会等主题活动为平台，丰富职工文体生活，搭建成员企业间互动交流，不断凝聚集装箱追梦人的正能量。

公司组织开展花艺活动、工悦领读活动，陶冶职工情操，提高凝聚力；举办女职工活动、迎五一趣味运动会、迎国庆职工文体系列活动等各类文体活动，为党的二十大胜利召开，营造积极向上的企业文化氛围；组织开展全岗位比武练兵活动，承办多场省市级赛事：厦门市第二十八届职工技能竞赛港机远程操控技术、集装箱轮胎式龙门吊比赛及港务类第二十四届职业技能竞赛电动港机装卸机械司机（桥吊）高级工技术竞赛等，全面提供职工综合技能素质。

作为对外展示港口创新发展成果和一流国际营商环境的重要平台，2022年海润大厦港口未来中心正式启用，着力打造“港口未来中心”党建品牌，全年共接待47批次878人，展示码头智能化发展成果，擘画港口未来发展蓝图。

## **（三） 公益慈善，关爱社会**

在追求企业经济效益的同时，集装箱集团始终不忘回馈社会、关爱社会，履行社会责任。2022 年来，公司志愿者队伍管理更加规范化系统化，目前注册志愿者人数达到 432 人，累计服务时数达到 1760.5 小时。

为切实做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，公司志愿者积极响应号召，常态化组织大型会议活动、社区服务等公益志愿活动，守社区、护居民，配合开展疫情防控，共计 102 场次，1690 人次参加。其中公司员工沈雅玲积极投身防疫、抗疫活动，荣获 2021 年福建省志愿者协会评定“五星级志愿者”，获评省直机关颁发年度福建省直机关“最美志愿者”荣誉。公司志愿者服务队“疫”无反顾，多次组织队员下沉一线，增援金鼎社区、海景社区等社区防疫工作。深入防疫一线，为进出楼宇的人员测温，检查行程码；在核酸检测点维持秩序，为医护人员当助手，齐心协力协助社区做好疫情防控各项工作。

公司一贯重视人文关怀，常年向困病职工、军转干部及历届劳模问送温暖，2022 年，公司发放专项慰问金 20 余万元，募集捐款帮扶慰问、支援对口扶贫地区近 14 万元。根据疫情防控有关政策，2 家相关联租户减免租金约计 75 万元。为群众办实事办好事，履行企业社会责任与担当。公司捐赠爱心助残基金 10 万元、捐赠松溪县湛卢学校体艺楼建设 200 万元。

## **六、结语**

2022 年是党的二十大胜利召开之年，是实施“十四五”规划和公司第二轮战略规划发展的关键之年。我们心怀“国之大者”，踏上向着第二个百年奋斗目标进军的征程，我们坚守“防疫战疫”战场一线，助力厦门港建设世界一流港口、东南航运中心的愿景，焕发高质量发展的勃勃生机。在美丽的鹭岛厦门，集装箱集团一如既往，时刻铭记建设经济特区港口之使命，与城市发展同频共振，在全心全意谋求企业发展的同时，始终将履行企业的社会责任作为经营管理的核心理念，积极作为，关爱员工、关爱社会、关爱环境，为促进社会、经济和环境

的可持续发展不断进取。

2023年，国际环境动荡、经济形势不容乐观，航运市场面临着需求收缩、供给冲击、预期转弱的多重挑战。我们将迎难而上，充分发挥国际航运中心、“海丝”支点城市、国际性综合交通枢纽、港口型国家物流枢纽等区位优势，贯彻落实省委省政府“高质量发展”的工作部署，按照“深学争优、敢为争先、实干实效，提升新理念、提升创新力、提升竞争力”工作要求，围绕“精益、共进”年度管理主题，提振企业经营效益，加快省港口整合发展步伐。以实际行动回馈社会，一如既往地履行好企业的社会责任，践行企业的社会主义核心价值观，助力社会经济的发展，开启世界一流港口建设新征程！